

～「キュン♥パス」利用者特典～ ご宿泊についての【Q&A】

No.	Question	Answer
1	青森県内にある全ての宿泊施設で割引や特典が受けられるのでしょうか。	本取組に参加登録している宿泊施設が対象となります。対象の宿泊施設や割引、特典内容につきましては、本サイト内の各宿泊施設のページにてご確認くださいことが可能です。
2	利用したいのですが、どのように予約すればよいのでしょうか。	まずは宿泊のご予約が必要です。お電話によるご予約、宿泊施設の公式ホームページからのご予約など、各施設によりご予約の受付方法が異なります。本サイト内の各宿泊施設のページで予約方法をご確認の上、ご希望の宿泊施設に直接ご予約ください。
3	利用除外日はありますか。	宿泊施設によっては、除外日や休館日を設けている場合がございますので、詳細につきましては、各宿泊施設に直接ご確認ください。
4	日帰りプランは対象になりますか。	本取組については、日帰りプランは対象になりません。対象施設に宿泊された方のみが、特典を受けることができます。
5	予約開始日時（2025年2月1日 午前10時）より前に予約していたのですが、利用特典を受けることはできますか。	予約開始日（2025年2月1日 午前10時）前のご予約につきましては、本取組の対象にはなりません。
6	webサイトに掲載されている宿泊プラン以外にも、対象になる宿泊プランはありますか。	宿泊施設によっては、webサイトに掲載しているプラン以外にも本取組の対象となる宿泊プランを販売している場合がございます。詳細につきましては、各宿泊施設にご確認ください。
7	チェックインの際に提示する「キュン♥パス」（きっぷ）は、具体的にどのような切符のことを指しますか。	下記の①及び②を満たすきっぷの提示が必要です。 ①「旅せよ平日！JR東日本たびキュン♥早割パス」の記載がある。 ②きっぷ下に記載の発券日が「2025年」である。 ※縦：約5.7cm×横：約8.5cmの大きさのきっぷです。
8	「えきねっと」の「キュン♥パス」購入履歴の画面や「キュン♥パス」の写しや画像など、きっぷ以外の提示でも利用できますか。	「キュン♥パス」きっぷ現物の提示が必要となることから、購入画面のほか、きっぷの写しや画像等の提示は認められませんのでご注意ください。
9	「キュン♥パス」は平日限定のきっぷですが、宿泊も平日のみが対象となりますか。	基本的に休日もご利用いただけますが、一部の宿泊施設においては、利用日に制限を設けている場合もございます。詳しくは、宿泊施設に直接ご確認ください。
10	「キュン♥パス」の利用特典と「冬のあおたびキャンペーン」の利用特典を2つとも受けることは可能ですか。	「キュン♥パス」の利用特典と「冬のあおたびキャンペーン」の利用特典、2つの特典を、1回の宿泊で同時に受けることはできません。

～「キュン♥パス」利用者特典～
「冬のおおたびカード」のご利用についての【Q&A】

No.	Question	Answer
1	「冬のおおたびカード」の有効期限はいつまでですか。	お客様の宿泊施設のチェックアウト日が、「冬のおおたびカード」の有効期限となります。
2	「冬のおおたびカード」の利用は、1枚につき1回のみでしょうか。	有効期限まで複数の店舗で利用いただくことが可能であり、具体的には、下記のようなケースが想定されます。 <例：1泊2日のご旅行の場合> ◎1日目の夕食時に利用した飲食店で利用特典を受け取る。 ◎2日目に立ち寄った土産物店で利用特典を受け取る。 ◎2日目に立ち寄った観光施設で利用特典を受け取る。
3	「冬のおおたびカード」は、青森県内にある全ての店舗で利用できますか。	本取組に参加している店舗で利用いただけます。対象店舗や店舗ごとの特典内容につきましては、本サイト内の「参加店舗一覧」からご確認ください。
4	「冬のおおたびカード」を紛失してしまいました。再発行できますか。	紛失した「冬のおおたびカード」は再発行することはできませんので、紛失されないよう十分ご注意ください。
5	2025/3/13にチェックインして、2025/3/16にチェックアウトする場合、「冬のおおたびカード」の有効期限はいつまでになりますか。	チェックアウト日である「2025/3/16」までご利用いただけます。ただし、仮にお客様が本県に長期で連泊される場合でも「冬のおおたびカード」の最終利用期限は「2025/4/1」となりますのでご注意ください。
6	「冬のおおたびカード」を2枚持っている場合、特典も2回受けられますか。	利用回数等の条件は店舗により異なります。詳細につきましては各店舗に直接ご確認ください。
7	宿泊を途中で延長した場合、「冬のおおたびカード」の有効期限はどうなりますか。	宿泊を途中で延長した場合には、変更後のチェックアウト日を記載した新しいカードを宿泊施設でお渡しします。その際、古いカード（当初のチェックアウト日が記載されたカード）と引き換えとなりますので、当初配付されたカードを紛失されないようご注意ください。